

Algemene voorwaarden & privacystatement Samen Sterker Relatietherapie & Coaching

Begrippen

- Cliënt: een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Begeleiding: de door de zorgaanbieder aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van client welke binnen het opleidingsgebied liggen van de zorgaanbieder.
- Zorgaanbieder: Samen Sterker Relatietherapie & Coaching / Annette Douwes Dekker
- Adres: Mafit 4, 4124 AX in Hagestein
- KvK: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30235256

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Samen Sterker Relatietherapie & Coaching uit te voeren opdrachten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Samen Sterker Relatietherapie & Coaching slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Opleiding en Kwaliteit

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching is aspirant lid van EFT Nederland en zal op afzienbare tijd lid worden van de Algemene Beroepsvereniging voor Counsellors (ABvC). De ABvC staat voor het uitdragen van een efficiënte en effectieve vorm van psychosociale hulpverlening met een kwaliteitskeurmerk. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld door de ABvC. Deze kunt u vinden op www.abvc.nl.

Belangrijk is om te weten dat de zorgverlener een wetenschappelijke studie Communicatiewetenschappen heeft afgerond en EFT gekwalificeerd is. Daarnaast heeft zij de Post-HBO opleiding PSBK (Psychosociale Basiskennis) bij Hogeschool In Holland afgerond. Zij is 30 jaar communicatiemanager geweest. Ook werkt zij 15 jaar als coach en is gecertificeerd MBTI en Graves Management Drives coach en heeft de opleiding tot mediator afgerond. Zij is bezig zich m.b.v. supervisie te kwalificeren voor toelating tot de beroepsvereniging ABvC.

De relatietherapie

De relatietherapie start met een gratis intakegesprek van 45 minuten. Wanneer er vervolg wordt gegeven na de intake wordt een begeleidingsovereenkomst samen met u opgesteld. Hierin geschiedt de relatietherapie volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, de geldende werkafspraken en besproken werkwijze.

De sessies duren 1 uur en een kwartier en vinden met een zekere regelmaat plaats, de frequentie wordt in overleg bepaald. U hebt daar grote zeggenschap in. U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij Samen Sterker Relatietherapie & Coaching terecht. Indien u dat wenst, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, Arboarts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de begeleidingsovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling of begeleiding gewenst is, zal Samen Sterker Relatietherapie & Coaching u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching werkt als vrijgevestigde. Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte of overlijden van de therapeut wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching werkt met Tweevoud Psychologie samen, die de behandeling eventueel met u kan voortzetten of u kan doorverwijzen naar een andere relatietherapeut.

Betaling

De kosten per therapiesessie bedragen € 140 euro per 5 kwartier. De intake is gratis. De factuur betaalt u per bankoverschrijving. De factuur krijgt u aan het einde van elke maand toegestuurd per email. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering. Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Mocht betaling ondanks herinneringen uitblijven dan kan een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen in dat geval aan u worden doorberekend.

Wanneer Samen Sterker Relatietherapie & Coaching is toegelaten tot ABvC, dan zal zij t.z.t. worden opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars.

Annulering

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching verzoekt u om dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten voor de sessie mogelijk toch in rekening gebracht. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dossiervoering

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportage op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd. De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en NVPA.

Klachten en Geschillen

Elke zorgverlener valt met ingang van 1 januari 2017 onder de Wet kwaliteit klachtengeschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland. Binnenkort zal Samen Sterker Relatietherapie & Coaching zich aansluiten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counsellors (ABvC).

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching doet haar uiterste best alle cliënten zo goed mogelijk te helpen. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching heeft continue supervisie en scholing om op zichzelf te reflecteren en zichzelf als relatietherapeut te blijven ontwikkelen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met Samen Sterker Relatietherapie & Coaching als relatietherapeut, dan kunt u dat altijd met Annette Douwes Dekker bespreken.

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etcetera. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Samen Sterker Relatietherapie & Coaching.

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid vanwege vermeende beroepsfouten is beperkt tot de gedeclareerde omzet van de client, gemaximeerd tot €5.000,-.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u in de privacyverklaring meer informatie vinden.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter.

Privacy Statement Samen Sterker Relatietherapie & Coaching

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen, van wie Samen Sterker Relatietherapie & Coaching persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten
- b. bezoekers aan de praktijk van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching
- c. bezoekers van de website van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching
- e. alle overige personen die met Samen Sterker Relatietherapie & Coaching contact opnemen of van wie Samen Sterker Relatietherapie & Coaching persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, (web)formulieren of via beveiligde eHealth toepassingen) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers
- c. een betrokkene invult op de online therapie-omgeving, t.b.v. E-Health
- d. door camerabeelden die tijdens een sessie, na toestemming van de cliënt, met Samen Sterker Relatietherapie & Coaching zijn vastgelegd, t.b.v. nascholing of supervisie. De beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn opgenomen.

3. Doeleinden verwerking

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie/facturatie voor verrichte werkzaamheden
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd
- c. het verbeteren van de website van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching

4. Rechtsgrond

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching persoonsgegevens verwerken. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of nodig is voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Samen Sterker Relatietherapie & Coaching ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Samen Sterker Relatietherapie & Coaching hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens

9. Wijzigingen privacystatement

Samen Sterker Relatietherapie & Coaching kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Samen Sterker Relatietherapie & Coaching gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Samen Sterker Relatietherapie & Coaching te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Samen Sterker Relatietherapie & Coaching door een e-mailbericht te sturen naar annette@samensterker-relatietherapie.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Samen Sterker Relatietherapie & Coaching persoonsgegevens verwerkt, kunt u een e-mailbericht te sturen naar annette@samensterker-relatietherapie.nl. Een klacht tracht Samen Sterker Relatietherapie & Coaching naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).